

UBND TỈNH BẮC NINH

**SỞ NỘI VỤ**

Số: 18 /SNV-TCBM&CCHC

V/v cung cấp thông tin phục vụ  
cuộc họp của Ban Chỉ đạo CCHC  
của Chính phủ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bắc Ninh, ngày 07 tháng 01 năm 2019

Kính gửi: Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh.

Thực hiện Công văn số 01/VPBCĐCCHC ngày 03/01/2019 của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ về việc cung cấp thông tin phục vụ cuộc họp của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ. Được Chủ tịch UBND tỉnh giao nhiệm vụ, Sở Nội vụ đề nghị các Sở, ban, ngành như sau:

Thông kê báo cáo kết quả trả lời các kiến nghị của địa phương đối với các bộ, cơ quan ngang bộ về những khó khăn, vướng mắc liên quan đến thể chế, chính sách thuộc phạm vi quản lý của bộ, cơ quan ngang bộ.

I. Tổng số kiến nghị trong năm 2018:.....

II. Số kiến nghị đã được các bộ, cơ quan ngang bộ trả lời: ....

III. Liệt kê các kiến nghị chưa được các bộ, cơ quan ngang bộ trả lời

STT	Nội dung kiến nghị chưa được trả lời	Số, ký hiệu, ngày của Văn bản kiến nghị	Cơ quan tiếp nhận kiến nghị
1	Đối với những kiến nghị dài chỉ cần nêu tóm tắt nội dung hoặc dẫn chiếu đến số, ký hiệu của văn bản kiến nghị) Ví dụ: Kiến nghị số 1 tại Văn bản số, ngày, tháng, năm	(chỉ nêu số, ngày, tháng, năm của Văn bản)	
2			
3			
...			

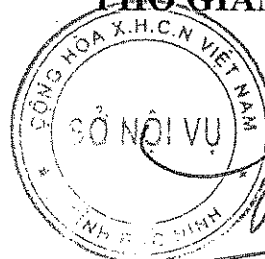
Báo cáo của các Sở, ban, ngành gửi về Sở Nội vụ **chậm nhất ngày 15/01/2019** để tổng hợp báo cáo Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh.

Vậy, Sở Nội vụ đề nghị Thủ trưởng các Sở, ban, ngành quan tâm phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở Nội vụ;
- Đ/c Vũ Bá Rồng, PGĐ Sở;
- Cổng thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, CVP, TCBM&CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



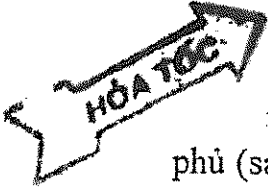
**Vũ Bá Rồng**

BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH  
HÀNH CHÍNH CỦA CHÍNH PHỦ  
VĂN PHÒNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01 /VPBCĐCCHC  
V/v cung cấp thông tin phục vụ cuộc  
họp của Ban Chỉ đạo cải cách hành  
chính của Chính phủ

Hà Nội, ngày 03 tháng 01 năm 2019



Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Để chuẩn bị cho cuộc họp của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo) với các bộ, ngành, địa phương về tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2018, Văn phòng Ban Chỉ đạo đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cung cấp một số thông tin liên quan đến công tác cải cách hành chính theo hướng dẫn tại các phụ lục gửi kèm Công văn này.

Văn bản cung cấp thông tin của Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đề nghị gửi bản giấy và bản điện tử (file word) đến Bộ Nội vụ chậm nhất là ngày 18/01/2018 để kịp thời tổng hợp, báo cáo tại cuộc họp của Ban Chỉ đạo. Địa chỉ liên hệ: Ông Phùng Doãn Hưng, Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ; điện thoại: 098.26.27.828; email: phungdoanhung@moha.gov.vn./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Trọng Thừa (để b/c);
- Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Phạm Minh Hùng

**Phụ lục 1**

**Thống kê số liệu về tình hình ban hành và áp dụng Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) tại địa phương**

*(Kèm theo Công văn số 01 /VPBCĐCCHC ngày 03 tháng 01 năm 2019 của Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ)*

STT	Nội dung thống kê  <i>Các chỉ số CCHC</i>	Ban hành bộ tiêu chí <sup>1</sup>		Tự đánh giá		Điều tra xã hội học		Tổng số lượng mẫu khảo sát (Số liệu của năm khảo sát gần nhất)
		Có	Không	Có	Không	Có	Không	
1.	Chỉ số đánh giá các sở và tương đương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	Chỉ số đánh giá UBND cấp huyện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	Chỉ số đánh giá UBND cấp xã	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	Chỉ số đánh giá cơ quan ngành dọc tại địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<sup>1</sup> Đánh dấu "X" vào ô lựa chọn.

## Phụ lục 2

**Thống kê số liệu về tình hình ban hành và áp dụng Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương**

(Kèm theo Công văn số 04 /VPBCDCCHC ngày 03 tháng 01 năm 2019 của Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ)

STT	Nội dung thống kê	Có	Không <sup>2</sup>	
1.	<i>Ban hành Bộ Chỉ số</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	<i>Phương pháp khảo sát</i>			
-	Phát phiếu trực tiếp tại địa chỉ của cá nhân, tổ chức	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
-	Phát phiếu trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
-	Khảo sát qua màn hình đặt tại Bộ phận Một cửa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
-	Khảo sát qua mạng (Cổng dịch vụ công/Cổng Thông tin điện tử).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
-	Khảo sát qua điện thoại (Gọi điện hoặc tin nhắn)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
-	Hình thức khảo sát khác (Nếu có, giải thích rõ trong báo cáo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	<i>Thống kê số lượng mẫu khảo sát theo các năm đã triển khai</i>	Năm	Số lượng mẫu	
			Người dân	Tổ chức
	...	...	...	...
		...	...	...

<sup>2</sup> Nếu chưa ban hành Bộ Chỉ số thì không phải cung cấp các thông tin về phương pháp và quy mô mẫu khảo sát ở mục 2 và 3 của Phụ lục này.

### Phụ lục 3

**Thông kê các sáng kiến hoặc giải pháp mới được áp dụng trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2018 của tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương**

*(Kèm theo Công văn số 01 /VPBCĐCCHC ngày 03 tháng 01 năm 2019 của Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ)*

STT	Tên sáng kiến/giải pháp mới	Giải thích
1.		(tính mới; phạm vi, thời gian áp dụng; kết quả, hiệu quả mang lại)
2.		
3.		
.....		

Phụ lục 4

Thống kê kết quả trả lời các kiến nghị của địa phương đối với các bộ, cơ quan ngang bộ về những khó khăn, vướng mắc liên quan đến thể chế, chính sách thuộc phạm vi quản lý của bộ, cơ quan

(Kèm theo Công văn số 01/VPBCĐCCHC ngày 03 tháng 01 năm 2019 của Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ)

I. TỔNG SỐ KIẾN NGHỊ TRONG NĂM 2018:.....

II. SỐ KIẾN NGHỊ ĐÃ ĐƯỢC CÁC BỘ, CƠ QUAN TRẢ LỜI:.....

III. LIỆT KÊ CÁC KIẾN NGHỊ CHƯA ĐƯỢC CÁC BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ TRẢ LỜI

STT	Nội dung kiến nghị chưa được trả lời	Số, ký hiệu, ngày của Văn bản kiến nghị	Cơ quan tiếp nhận kiến nghị
1.	<i>(đối với những kiến nghị dài chỉ cần nêu tóm tắt nội dung hoặc dẫn chiếu đến số, ký hiệu của văn bản kiến nghị). Ví dụ: Kiến nghị số 1 tại văn bản số, ngày, tháng, năm của UBND tỉnh ...</i>	<i>(Chỉ nêu số, ngày, tháng của Văn bản)</i>	
2.			
3.			
.....			