

Số: 23 /KH-SNV

Bắc Ninh, ngày 08 tháng 01 năm 2019

## KẾ HOẠCH

### Chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 năm 2019 của Sở Nội vụ

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 633/QĐ-UBND ngày 08/5/2018 của UBND tỉnh Bắc Ninh về việc phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi áp dụng hệ thống TCVN ISO 9001:2015;

Để việc chuyển đổi áp dụng hệ thống TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2019 tại Sở đạt kết quả tốt, Sở Nội vụ xây dựng Kế hoạch năm 2019 như sau:

#### **1. Mục đích**

Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại đơn vị sang phiên bản mới TCVN ISO 9001:2015 đạt chất lượng, hiệu quả áp dụng cao.

Xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc thuộc thẩm quyền quản lý hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong nội bộ; thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

#### **2. Yêu cầu**

100% các phòng chuyên môn áp dụng thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 .

100% các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở đã được công bố, công khai được xây dựng áp dụng theo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

Tiếp tục cải tiến phương thức và phương pháp làm việc, minh bạch hóa các thủ tục hành chính để rút ngắn thời gian giải quyết công việc, giảm chi phí cho các tổ chức và cá nhân khi đến thực hiện giao dịch hành chính.

### 3. Nội dung thực hiện

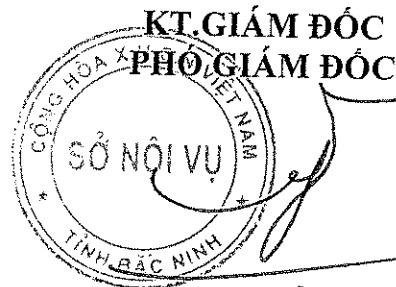
STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian	Kinh phí
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2019	BCĐ ISO Sở	Tháng 01/2019	Theo Thông tư số số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước
2	Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO tại Sở	Lãnh đạo Sở	Quý I/2019	
3	Chuyển đổi từ TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015	BCĐ ISO Sở, các phòng thuộc Sở	Quý II, III/2019	
4	Tổ chức đánh giá nội bộ: - Lập chương trình đánh giá; - Thành lập Đoàn đánh giá; - Tiến hành đánh giá; - Khắc phục, phòng ngừa sau đánh giá. - Báo cáo đánh giá.	Ban chỉ đạo, Thư ký ISO và các phòng thuộc Sở	Quý IV/2019	
5	Lãnh đạo họp, đánh giá: - Thông báo họp; - Tiến hành họp; - Biên bản họp xem xét.	Ban chỉ đạo, đại diện các phòng, đơn vị liên quan.	Quý IV/2019	
6	Báo cáo kết quả duy trì, áp dụng	Thư ký ISO	Quý IV/2019	

### 4. Tổ chức thực hiện

Văn phòng Sở, Thanh tra Sở và các phòng chuyên môn có trách nhiệm tổ chức triển khai, thực hiện kế hoạch đảm bảo đúng yêu cầu để việc chuyển đổi sang Hệ thống TCVN ISO 9001:2015 đạt kết quả tốt. /

#### Nơi nhận:

- Ban chỉ đạo ISO tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Cổng điện tử;
- Lưu VT, CVP, Thư ký ISO Sở.



Vũ Bá Rồng