

CHỈ THỊ

CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY

về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Trong những năm qua, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo được cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu các cấp tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện. Nhận thức, ý thức trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, đề nghị, kiến nghị, phản ánh của công dân được nâng lên. Nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài đã được người đứng đầu các cấp tiếp, đối thoại và tập trung chỉ đạo giải quyết, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân. Qua đó, góp phần quan trọng bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ hiệu quả phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh còn tiềm ẩn yếu tố phức tạp. Trong bối cảnh chính quyền địa phương tổ chức theo mô hình mới, một số cơ quan, đơn vị, chính quyền cơ sở sau sáp nhập còn gặp khó khăn, lúng túng trong việc phân loại, tiếp nhận, xử lý đơn, thư; năng lực của đội ngũ cán bộ chưa đồng đều. Đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là trong lĩnh vực đất đai ở cơ sở có xu hướng gia tăng, gửi không đúng địa chỉ, vượt cấp. Chất lượng giải quyết một số vụ việc có mặt còn chưa đáp ứng yêu cầu; việc thực hiện một số quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chậm, chưa triệt để. Công tác tổng hợp, dự báo, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo có lúc chưa kịp thời, chưa sát thực tiễn.

Nguyên nhân chủ yếu những hạn chế trên là do: Công tác lãnh đạo và tổ chức thực hiện của một số cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền chưa sâu sát, thiếu quyết liệt; người đứng đầu một số cơ quan, tổ chức chưa quan tâm đúng mức đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc xử lý, khắc phục sai phạm chưa nghiêm. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, tổ chức chưa chặt chẽ; đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, đơn vị chưa được quan tâm, củng cố kịp thời.

Để kịp thời khắc phục những hạn chế và nâng cao chất lượng, hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới; Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các kết luận, chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn tuyệt đối phục vụ các sự kiện quan trọng của đất nước và địa phương; các nội dung khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Tăng cường kiểm tra, rà soát, phân loại, xem xét, giải quyết các vụ việc tồn đọng, quá thời hạn; tập trung giải quyết dứt điểm, hết nội dung các vụ việc mới phát sinh theo thẩm quyền, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm; thường xuyên rà soát, giải quyết các vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp lên Trung ương.

Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận sau thanh tra, kiểm tra; quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo; các văn bản giải quyết, trả lời kiến nghị, phản ánh của cơ quan có thẩm quyền.

Xử lý nghiêm hành vi vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp do nguyên nhân chủ quan.

3. Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp dân, đối thoại với người dân và giải quyết tốt các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; tăng cường nắm bắt thông tin báo chí, dư luận xã hội phản ánh các vụ việc nổi cộm, bức xúc trong Nhân dân, các vụ việc khiếu kiện kéo dài; phân công rõ trách nhiệm cho các đồng chí trong cấp ủy, tập thể lãnh đạo nắm chắc tình hình địa bàn để theo dõi, chỉ đạo giải quyết đơn, thư ngay từ khi mới phát sinh và từ cơ sở; chịu trách nhiệm người đứng đầu do thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách.

Trường hợp công dân của địa phương tụ tập đông người tại trụ sở làm việc các cơ quan của tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện, nhất là trong các ngày lễ lớn và sự kiện chính trị quan trọng; người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải phối hợp với cơ quan liên quan đưa công dân về địa phương để tiếp, giải quyết và kịp thời báo cáo bằng văn bản với Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các cơ quan chức năng của tỉnh về nội dung, quá trình xử lý vụ việc.

4. Chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, khoáng sản, đầu tư, xây dựng, tài chính, chính sách xã hội...; tăng cường công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; xem xét, giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của Nhân dân. Gắn thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác cải cách hành chính; tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân góp ý, giám sát đối với hoạt động quản lý nhà nước và thực hiện quyền, nghĩa vụ công dân.

5. Chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiến hành kiểm tra dấu hiệu vi phạm, giám sát chuyên đề và thanh tra, kiểm tra đột xuất đối với địa phương, đơn vị phát sinh nhiều đơn, thư vượt cấp, để xảy ra khiếu kiện phức tạp. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các cá nhân làm tốt; phê bình, nhắc nhở, xử lý kỷ luật nghiêm người đứng đầu và cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Lấy kết quả, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá xếp loại cán bộ, đảng viên, người đứng đầu hằng năm và làm chỉ tiêu xét thi đua khen thưởng, giới thiệu, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ.

6. Quan tâm kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức tốt, am hiểu pháp luật, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Chú trọng đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bảo đảm kịp thời, thiết thực, hiệu quả, đồng bộ, thống nhất.

7. Tổ chức thực hiện

7.1. Các cấp ủy, tổ chức đảng, các cơ quan, đơn vị quán triệt, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị này, phù hợp với điều kiện thực tế của từng ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm thực chất, hiệu quả (*xong trong tháng 3/2026*). Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát, theo dõi, đôn đốc trong quá trình tổ chức thực hiện; định kỳ hằng năm, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy (*qua Ban Nội chính Tỉnh ủy*) kết quả thực hiện.

7.2. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy: Chỉ đạo, định hướng tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung Chỉ thị này đến cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân; tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; về công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả giải quyết các

vụ việc phức tạp, đông người, góp phần nâng cao nhận thức, tạo đồng thuận trong xã hội. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, phối hợp với Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh triển khai thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở, gắn với thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

7.3. Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các tổ chức đảng, đảng viên trong việc thực hiện các quy định, trách nhiệm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7.4. Đảng ủy UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để hình thành điểm phức tạp về an ninh, trật tự; nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, dân tộc, tôn giáo, chế độ, chính sách đối với người lao động và các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp trong hoạt động tổ tụng tư pháp, dư luận xã hội quan tâm. Khắc phục triệt để tình trạng chuyển khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh sai thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý, nhiều cơ quan chuyển đơn nhiều lần cùng một nội dung. Chỉ đạo tăng cường thanh tra trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7.5. Đảng ủy Công an tỉnh, Đảng ủy Thanh tra tỉnh chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dự báo, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, tham mưu cấp ủy, chính quyền lãnh đạo, chỉ đạo, không để phát sinh thành điểm phức tạp về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, hóa giải các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, xúi giục công dân khiếu kiện trái pháp luật, chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất an ninh, trật tự.

7.6. Đảng ủy Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường công tác kiểm sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp, kịp thời phát hiện vi phạm để ban hành kháng nghị, kiến nghị khắc phục vi phạm và kiểm tra việc thực hiện kháng nghị, kiến nghị; chú trọng nâng cao chất lượng kháng nghị, kiến nghị. Chủ động phối hợp với các cơ quan tư pháp cùng cấp rà soát việc tiếp nhận đơn, thụ lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp, nhất là những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

7.7. Đảng ủy Tòa án nhân dân tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng xét xử các vụ án tranh chấp về dân sự, hành chính ngay từ giai đoạn sơ thẩm; bảo đảm việc thụ lý, giải quyết đúng quy định của pháp luật; đồng thời, xử lý nghiêm trách nhiệm cán bộ để xảy ra tình trạng giải quyết kéo dài, thụ lý, tạm đình chỉ không đúng quy định... làm phát sinh khiếu nại, tố cáo.

7.8. Đảng ủy HĐND tỉnh, Đảng ủy MTTQ tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường và nâng cao chất lượng giám sát công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến

ngợi, phản ánh; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, đẩy mạnh công tác hòa giải, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định pháp luật, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

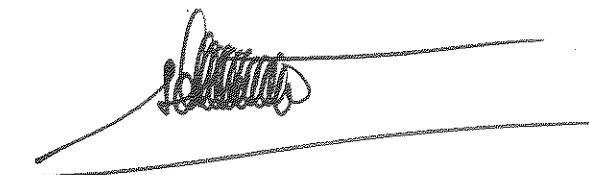
Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị; định kỳ sơ kết, tổng kết, báo cáo Thường trực Tỉnh ủy theo quy định.

Chỉ thị này phổ biến đến chi bộ.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng,
- Văn phòng Trung ương Đảng, (báo cáo)
- Ban Nội chính Trung ương,
- Đảng ủy Thanh tra Chính phủ,
- Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Các cơ quan, sở, ban, ngành tỉnh,
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**



Nguyễn Hồng Thái