

Số 1186/SNV-TCBM&CCHC
V/v xin ý kiến góp ý đối vào
dự thảo phương pháp đo
lường sự hài lòng của người
dân giai đoạn 2022-2026

Bắc Ninh, ngày 30 tháng 11 năm 2022

Kính gửi: Bộ Nội vụ

Thực hiện Công văn số 5951/BNV-CCHC ngày 25/11/2022 của Bộ Nội vụ về việc xin ý kiến góp ý đối với dự thảo phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân giai đoạn 2022-2026,

Trên cơ sở nghiên cứu, rà soát dự thảo ban hành phương pháp Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2026, Sở Nội vụ cơ bản nhất trí với các tiêu chí dự thảo của Bộ về Phương pháp Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2026.

Tuy nhiên, trong bảng “Khía cạnh, yếu tố, yếu tố thành phần, tiêu chí đo lường nhận định, mức độ hài lòng, nhu cầu, mong đợi của người dân”.

1. Khía cạnh 2. Cung cấp dịch vụ hành chính công bổ sung thêm 2 tiêu chí:

- Người dân không phải đi lại nhiều lần để giải quyết thủ tục hành chính.
- Tích hợp đa phương tiện trong liên lạc với người dân qua email, tin nhắn, zalo, facebook và mạng xã hội trong xử lý thủ tục hành chính khi cần thiết.

2. Khía cạnh 3. Cung ứng dịch vụ công cơ bản, thiết yếu bổ sung tiêu chí đánh giá ở mục 3.4 về Giao thông đường bộ là mức phí sử dụng đường bộ phải nộp là hợp lý.

Trên đây là ý kiến góp ý vào dự thảo phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân gia đoạn 2022-2026. Sở Nội vụ trân trọng báo cáo đề Bộ Nội vụ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Viện Nghiên cứu và phát triển
- Công TTTT;
- Lưu: TCBM&CCHC, VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Ký bởi: Sở Nội vụ
Ngày ký: 30-11-2022 16:44:14 +07:00

Nguyễn Ngọc Thịnh